

Mobilitätsgarantie der europ assistance

Abwicklungshilfe

		erledigt
1	Händlervertrag unterschrieben an europ assistance zurücksenden.	<input type="checkbox"/>
2	Potentiellen Endkunden auf die Mobilitätsgarantie ansprechen bzw. Werbeanzeige schalten. Leistungen der Mobilitätsgarantie erklären und „verkaufen“.	<input type="checkbox"/>
3	Mobilitätsgarantie-Unterlagen (2-seitige „Allgemeine Bedingungen“) online bei europ assistance über das Partnerintranet von ad-AUTO DIENST bestellen.	<input type="checkbox"/>
4	Endkunden „Allgemeine Bedingungen“ übergeben. Zuvor Ergänzungen (Fahrzeugangaben, Firmenstempel...) auf Rückseite vornehmen.	<input type="checkbox"/>
5	Kunden online bei europ assistance über das Partnerintranet von ad-AD aktivieren. ACHTUNG: Die Mobilitätsgarantie fängt erst ab diesem Monat an zu gelten. Die im Vormonat aktivierten Mobilitäten werden von der europ assistance direkt mit Ihnen abgerechnet.	<input type="checkbox"/>
6	Mobilitätsgarantie auf Rechnung des Kunden mit der ausgeführten Serviceleistung ausweisen.	<input type="checkbox"/>
7	Kunden nach einem bzw. zwei Jahren schriftlich an das Vertragsende seiner ad-PROTECT Mobil erinnern (siehe Serienbriefvorlagen im Intranet!). Das jeweilige Laufzeitende jeder Police können Sie der europ assistance Internetdatenbank entnehmen.	<input type="checkbox"/>

Die Punkte 3,5 und 7 finden Sie noch ausführlicher in der beigefügten Prozessbeschreibung erläutert.